



## Gestion des Tickets :

Les développeurs participent chaque semaine à une réunion durant laquelle ils déterminent, classent et évaluent les différents problèmes et améliorations possibles pour l'application.

Le chef de projet transmet aussi les attentes du client et remonte les plaintes des utilisateurs sur de potentiels problèmes de l'application.

Une fois les tâches établies, elles sont organisées sous forme de cartes (ou tickets ) visibles dans le tableau ci-dessous :

The screenshot shows a Jira board with four columns: 'Ouvert' (35 tickets), 'Status In Progress' (13 tickets), 'Status Code-Review' (0 tickets), and 'Status Resolved' (0 tickets). A search bar at the top contains 'Rechercher'. The 'Ouvert' column contains tickets #25, #26, #62, #46, and #44. The 'In Progress' column contains ticket #88.

The screenshot shows a Jira board with four columns: 'Status Resolved' (0 tickets), 'Status Published' (1 ticket), 'Status Quality review' (0 tickets), and 'Closed' (0 tickets). A search bar at the top contains 'Rechercher'. The 'Published' column contains ticket #94. The 'Closed' column contains tickets #87, #23, #104, #106, and #101. Ticket #104 is labeled as a 'Bug' with 'Criticality: Blocker' and 'Defect-type: Functional'. Ticket #106 is labeled as a 'Functional' issue with 'Criticality: Major' and 'Defect-type: Functional'. Ticket #101 is labeled as a 'Task' with 'Criticality: Minor' and 'Issue-Type: Task'.



# Gestion du Parc + Tickets

## Organisation du parc de l'entreprise :

Tous les développeurs travaillant sur l'application MyShopi sont des prestataires en télétravail. Par conséquent, il n'y a pas de parc informatique.

L'entreprise possède un dépôt github avec le code de l'application et toutes les évolutions depuis la création de l'application en 2010.

Sur le gitlab on peut retrouver le code ainsi que des données issues des analytics et l'organisation du travail pour l'équipe.